

Bonjour,

Dans le cadre de la modernisation de nos services, la mairie met en place le portail famille eTicket : une solution simple, moderne et entièrement dématérialisée pour gérer les inscriptions et réservations de vos enfants.

Afin de préparer l'ouverture des services, nous vous invitons à créer votre dossier famille en ligne en suivant les étapes ci-dessous.

Les étapes à suivre

1- Téléchargez l'application eTicket

Lien de téléchargement disponible ici : <https://www.eticket.qiis.fr/connexion-au-portail-famille/> Application gratuite et disponible sur toutes les stores sur smartphone, tablette et web.

2- Créez votre compte famille

Quelques minutes suffisent pour créer votre espace personnel sécurisé.

3- Complétez votre dossier dématérialisé

Ajoutez directement en ligne :

les responsables légaux,

les enfants,

les pièces justificatives demandées.

4- Envoyez votre dossier en relecture avant le 31 juillet 2026

Une fois votre dossier complété, pensez à le transmettre pour validation avant cette date.

5- Validation de votre dossier

Les services municipaux vérifieront votre dossier et vous informeront lorsqu'il sera validé.

6- Ouverture des réservations à partir du 7 aout 2026

Attention : la validation du dossier ne donne pas immédiatement accès aux réservations.

Les réservations seront accessibles uniquement à partir du 7 aout 2026

Grâce à eTicket, vos démarches sont : plus simples, plus rapides, accessibles 24h/24, sans papier.

Nous vous remercions par avance de votre collaboration et restons à votre disposition pour toute question.

Cordialement,

Gillon Virginie

Coordnatrice Enfance Jeunesse

enfance@saintemargueritesurduclair.fr / 06.09.58.67.77